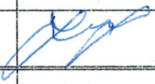
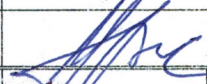


# NOVA GENERACIJA

## IZVJEŠTAJ O RADU UDRUŽENJA „NOVA GENERACIJA“ ZA 2017. GODINU

	IZRADA	ODOBRENJE		
Ime i prezime:	Direktor	Upravni odbor		
Potpis:				
Datum usvajanja: 02.04. 2018. god.	Broj:	Verzija: 01	Broj potpisanih primjeraka: 02	Strana: 1/10



## Sadržaj

UVOD.....	3
<b>1. ORGANIZACIONA STRUKTURA I REGULATIVA.....</b>	<b>4</b>
1.1. Regulativa.....	4
1.2. Upravljačka struktura .....	4
1.3. Struktura zaposlenih.....	4
<b>2. AKTIVNOSTI UDRUŽENJA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Programske aktivnosti .....	5
2.1.1. Dnevni centar za djecu .....	5
2.1.2. Prihvatna stanica za djecu zatečenu u skitnji i prosjačenju.....	6
2.1.3. "Stariji brat, starija sestra" .....	6
2.1.4. Plavi telefon.....	7
<b>3.</b>	
3.1. NG FIRMA.....	10
<b>4.</b>	
4.1. ....	Projektne
aktivnosti.....	9
4.1.1. ....	"Let's
Projektat: -	Ginga
Togather.....	9
4.1.2. ProjekatProjekat „Analiza uspješnosti privedbe strategije podrške obrazovanja i stambenog zbrinjavanja Roma“.....	9
<b>5. OSTALO.....</b>	<b>9</b>
Tabela 1 – Pregled zaposlenih po stručnoj spremi (uporedni prikaz za 2016. i 2017. godinu).....	4
Tabela 2 – Pregled budžeta projekta „Dnevni centar za djecu“ (u KM).....	6
Tabela 3 - Pregled budžeta projekta „Prihvatna stanica“ (u KM) .....	6
Tabela 4 – Pregled budžeta i broja učesnika projekta „Stariji brat, starija sestra“ .....	6
Tabela 5 - Pregled budžeta projekta „Plavi telefon“ .....	7
Tabela 6 - Pregled budžeta projekta "Let's Ginga Togather.....	9
Tabela 7 - Pregleda budžeta projekta Projekat „Analiza uspješnosti privedbe strategije podrške obrazovanja i stambenog zbrinjavanja Roma“ .....	9

## **UVOD**

Udruženje „Nova generacija“ (u daljem tekstu: Udruženje) je nestranačko, nevladino, neprofitno i humanitarno udruženje socijalnih radnika i drugih profesionalaca u oblasti socijalnih djelatnosti.

Udruženje “Nova generacija” je svojim aktivnostima usmjereno na promovisanje i zaštitu ljudskih prava, prvenstveno prava djeteta, te na implementaciju programa za zaštitu ugroženih kategorija, djece i mladih.

Sjedište Udruženja je u Banjaluci, Ul. Njegoševa 23, objekat dobijen po ugovoru na korištenje od strane JU Centar za socijalni rad Banja Luka na neodređen period, bez naknade za korištenje. Kancelarije su dobro opremljene i posjeduju svu neophodnu tehničku opremu za rad organizacije.

Predmet ovog izvještaja je pregled najznačajnijih relevantnih aktivnosti Udruženja u toku 2017. godine. U prvom dijelu data je organizaciona struktura Udruženja, kao i pregled regulative i internih akata koji su osnova rada Udruženja. U drugom dijelu date su aktivnosti i projekti kojima se Udruženje bavilo u 2017. godini, a u trećem dijelu su dati značajni događaji nastali u prethodnoj godini.



# NOVA GENERACIJA

## 1. ORGANIZACIONA STRUKTURA I REGULATIVA

### 1.1. Regulativa

Udruženje je osnovano u skladu sa Zakonom o udruženjima i fondacijama Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 52/01).

Osnovni akt Udruženja je Statut udruženja „Nova Generacija“ usvojen dana 06.02.2015. godine od strane Skupštine Udruženja.

Za potrebe obavljanja djelatnosti iz svog djelokruga rada Udruženje se vodi odredbama usvojenih internih akata i to:

- Politika zaštite djeteta
- Pravilnik o volontiranju
- Pravilnik o finansijskom poslovanju
- Disciplinska politika
- Kodeks ponašanja
- Politika rodne ravnopravnosti
- Pravilnik o pristupu informacijama
- Procedure Prihvatne stanice
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o službenim putovanjima
- Pravilnik o projektnim procedurama,

od čega su posljednja tri pravilnika usvojena u toku 2015. godine.

### 1.2. Upravljačka struktura

Organi «Nove generacije» su: Skupština, Upravni odbor i Direktor. Skupštinu čini 15 članova Udruženja, a Upravni odbor broji 4 člana. Sastav Upravnog odbora je sljedeći:

Boris Bajić, Predsjednik,

Boris Makarić, član,

Siniša Vukelić, član i

Dejan Jošić, član.

Udruženjem upravlja Direktor Jadranko Janković. Na Skupštini održanoj 31.03.2017. godine dotadašnja Direktorica Maša Mirković je na sopstveni zahtjev razriješena dužnosti a imenovan Jadranko Janković.

Mandat svih osoba u organima upravljanja je 4 godine, sa mogućnošću reizbora.

### 1.3. Struktura zaposlenih

Udruženje trenutno ima 6 zaposlenih. Pregled i struktura zaposlenih prikazana je u tabeli ispod.

Tabela 1 – Pregled zaposlenih po stručnoj spremi (uporedni prikaz za 2016. i 2017. godinu)

Stručna sprema zaposlenog	2016.	2017.	Indeks
---------------------------	-------	-------	--------

SSS	2	1	
VSS	3	4	
Magistar nauka	1	1	
Ukupno	6	6	

## 2. AKTIVNOSTI UDRUŽENJA

### 2.1. Programске aktivnosti

Udruženje Nova generacija je u ovoj godini nastavilo sa implementacijom projekata i usluga koje je pokrenuli u prethodnom periodu. To su:

#### 2.1.1. Dnevni centar za djecu

Projekat **Dnevni centar za djecu** podržan od strane **Save the Children International** i **JU Centra za socijalni rad Banjaluka**. Dnevi centar je uspostavljen 01. aprila 2011. godine.

Osnovni cilj programa Dnevnog centra za djecu jeste kreiranje i održavanje podržavajuće okoline za razvoj djece u riziku. Dnevni centar svojim korisnicima pruža usluge: obezbjeđivanja 4 obroka u toku dana, održavanja higijene, pružanja donacija u vidu hrane, garderobe, higijene, školskog priboraislično, podrške u savladavanju školskog gradiva, organizovanje edukativnih, preventivnih, kreativnih, sportsko-rekreativnih radionica i aktivnosti, pružanja psihosocijalne podrške i uslugu podrške roditeljima (informativni i savjetodavni razgovori), te saradnje sa relevantnim ustanovama u sistemu podrške djetetu. Radionice kao i ostale aktivnosti za djecu organizuje osoblje Dnevnog centra kao i volonteri uz podršku i nadzor osoblja. Uslugu Dnevnog centra koristilo je **104 djece u toku 2017. godine**.

Dnevni centar je svoj rad tokom 2015. godine značajno unaprijedio, te postao značajan faktor u sistemu podrške djeci u našem Gradu.

Na osnovu izrađenih „Minimalnih standarda i specifikacija usluga za terenski rad“ koji imaju za cilj da unaprijede terenski rad Udruženja u toku 2015. godine pristupilo se aktivnom izlasku na teren u cilju obilaženja porodica čija djeca su korisnici usluga Dnevnog centra, kao i potencijalnih korisnika koji se evidentiraju prilikom terenskih posjeta. Ova praksa se nastavila i u toku 2016 i 2017. godine.

Osoblje Dnevnog centra je prošlo obuku pod nazivom „Pozitivna disciplina“ obezbeđenom od strane orgaizacije „Save the Children“.

Prema zaključcima sa sastanaka na kojima su bili prisutni predstavnici JU „Centar za socijalni rad“ Banja Luka, organizacije „Save the Children“, udruženja „Nova generacija“, te Gradske uprave (odjel za društvenu djelatnost) plan je bio da se u toku 2016. godine lokacija Dnevnog centra premjesti u prostorije na lokaciji Petra Pecije („Dezine kuće“). Prvobitno bi se izvršila rekonstrukcija kuća nakon čega bi Dnevni centar bio premješten na ovu lokaciju. Rekonstrukcija kuća je završena u toku 2017. godine a finalno završavanje administrativnih obaveza i dodjeljivanje prostora za ovu uslugu planirana je za početak 2018. godine. U toku 2017. godine postignut je dogovor sa rukovodstvom JU „Centar za socijalni rad“ prema kome bi se povećao budžet predviđen za ovu uslugu, a koji bi kompenzovao smanjenje sredstava od strane organizacije „Save the Children“. Povećanje je predviđeno za 2018. godinu, a isto je izglasano na Skuštini grada u mjesecu decembru.

**Tabela 2 – Pregled budžeta projekta „Dnevni centar za djecu“ (u KM)**

Godina	2016.	2017.	Indeks
Budžet	118 012.35	117 237.07	
Broj korisnika/ca	107	104	

Iz tabele možemo vidjeti da je broj korisnika u toku 2017. godine približno zadržan kada se napravi poređenje u odnosu na 2016. godinu.

### 2.1.2. Prihvatna stanica za djecu zatečenu u skitnji i prosjačenju

Projekat **Prihvatne stanice za djecu zatečenu u skitnji i prosjačenju** je podržan od strane **JU Centra za socijalni rad Banjaluka**, a u funkciji je od 2005. godine. Udruženje Nova generacija je od početka partner na pružanju ove usluge.

**Prihvatna stanica za djecu zatečenu u skitnji i prosjačenju** je proširena usluga Centra za socijalni rad Banjaluka. Tokom 2017. godine u prostorije Prihvatne stanice za djecu zatečenu u skitnji i prosjačenju smješteno je ukupno 10 maloljetnih osoba. Od broja maloljetnih lica ukupno je smješteno 5 djevojčica i 5 dječaka. Prilikom boravka u prostorijama Prihvatne stanice, korisnicima su pružene usluge kratkoročnog boravka, zadovoljavanja osnovnih higijenskih mjera, ishrana, čista garderoba, kreativne i edukativne radionice te psiho-socijalna pomoć i podrška. Iznos koji CSR uplaćuje za rad Prihvatne stanice je sa **400 KM**, a u skladu sa pregovorima sa predstavnicima Centra za socijalni rad postigli smo dogovor da se ovaj iznos poveća na **1 200**.

**Tabela 3 - Pregled budžeta projekta „Prihvatna stanica“ (u KM)**

Godina	2016.	2017.	Indeks
Budžet	4.800,00	4.800,00	
Broj korisnika/ca	9	10	

U skladu sa povećanim sredstvima za rad postignut je dogovor da djeca mogu boraviti duže od 24 sata u koliko se za to ukaže potreba.

### 2.1.3. “Stariji brat, starija sestra”

Projekat **„Stariji brat, starija sestra“** je podržan od strane **švicarskih županija, a posredstvom Udruženja Narko Ne iz Sarajeva**.

Projekat se uspješno realizuje od 15.05.2015.godine u partnerstvu sa **Udruženjem samohranihr oditelja „Ponos“**, sa ciljem da pruži podršku u poboljšanju kvaliteta života djece kroz individualna druženja volontera i djece te kroz različite grupne aktivnosti. U toku 2017. smo nastavili uspješnu saradnju sa parterima.

**Tabela 4 – Pregled budžeta i broja učesnika projekta „Stariji brat, starija sestra“**

Godina	2016.	2017.	Indeks
Budžet	23.901,26	7.144,66	
Broj korisnika/ca	88	11	
Broj djece	32	11	

U toku 2017. godine je nastavljen projekat „Starija braća starije sestre“ na osnovu neutrošenih sredstava iz 2016. godine i potrebe za produženjem. Održan je sastanak volontera i djece u Zenici. Takođe, kreirana je grupa na društvenoj mreži „Facebook“ na kojoj su volonteri zajedno radili na izradi priručnika o provođenju radionica sa ciljem smanjenja međuetničke distance.

#### 2.1.4. Plavi telefon

Plavi telefon, savjetodavna linija za djecu i mlade, pokrenuta je 18.02.2013. godine kao usluga Udruženja „Nova generacija“. Trenutno Plavi telefon radi svakim radnim danom od 9 do 17h.

Promotivne aktivnosti:

U toku 2017. godine obezbjeđeno je reklamiranje Plavog telefona na bilbordima i sitilajtovima širom Bosne i Hercegovine sa ukupnom trajanjem od **52** dana. Ukupno je postavljeno **16** bilborda i **20** sitilajtova. Putem Wifi bilborda omogućeno je **38 149** jedinstvenih pregleda po gradovima Sarajevo, Bijeljina, Ugljevik, Prijedor, Zvornik, Kotor Varoš, Banjaluka, Zenica, Mostar, Tuzla, Novi grad, Prnjavor, Brčko, Dubica i Gradiška. 22,54% pregleda je bilo od strane osoba uzrasta od 18 do 24 godine, 47,35 pregleda od osoba uzrasta od 25 do 34 godine, a ostatak pregleda je bio od strane osoba starijih od 35 godina. Ovaj podatak važi za period od januara do juna 2017. dok će izvještaj za drugu polovinu godine biti dostavljen u januaru 2018. godine.

Facebook postovi Plavog telefona dostigli su sveukupan reach preko **173 000** i preko **9300** engegement-a. U proteklih godinu dana fb stranica je dobila preko **170** novih lajkova. Za potrebe promocije konkursa za nove volontere Plavog telefona snimljen je video koji je na facebooku dostigao reach preko **54 600** dok je približno **19 000** osoba pogledalo video.

U dječijem magazina Moj svijet i Ježurko i ježica Mica izašao je 21 tematski članak Plavog telefona. Plavi telefon je imao **62** objave u različitim medijima kao što su online portali, televizija i radio.

Održane su dvije ulične akcije, 20. juna i 2. oktobra, na Trgu krajine gdje su volonteri informisali preko **200** građana Banjaluke o postojanju Plavog telefona i njegovoj svrsi.

Plavi telefon je promovisan na Sajmu za djecu i porodicu u dvorani Borik čija se posjećenost procjenjuje na **15 000** ljudi, u akciji Omladinski centar u Centru i Manifestaciji Kreativni avgust u organizaciji OC Zdravo da ste, na Sajmu prakse, stipendije i zapošljavanja u sklopu Dana studenata 2017. godine.

Plavi telefon je uvršten u listu važnih brojeva u sklopu knjige „Dijete u pravosudnom postupku - psihološki pristup“, a pismom podrške smo podržali inicijativu učenika Poljoprivredno-medicinske škole Brčko Distrikta u projektu kojim pokreću proces uvođenja Registra pedofila te edukovanje djece i odraslih na temu pedofilije.

Prilikom istraživanja IN Fondacije na temu Neželjenih iskustava u djetinjstvu na uzorku od **1400** učenika osnovnih škola u Derventi, Gornjem Vakufu, Brodu, Mostaru, Bjeljini, Bosanskom Grahovu i Bugojnu promovisan je Plavi telefon putem upitnika za prikupljanje podataka.

Plavi telefon je održao **9** radionica za učenike svih prvih razreda Ugostiteljske škole u Banjaluci i promociju u tri srednje škole u svim odjeljenjima i **5** osnovnih škola u svim odjeljenjima starijih razreda (od 5. pa na dalje). Plakati o zaštiti na internetu su postavljeni u **6** srednjih i **5** osnovnih škola u Doboju, Banjaluci, Bihaću i Drvaru.

U jula i juna mjeseca realizovano je **16** radionica sa djecom kroz projekat Let's ginga together.

Tabela 5 - Pregled budžeta projekta „Plavi telefon“

Godina	2016.	2017.	Indeks
Budžet	15. 000,00	10 900,00	
Broj poziva	1 429	2 430	
Broj savjetnika	25	25	

Budžet odobren od strane kompanije Mtel u toku 2017. godine iznosio je 10 000 a NLP Energy House je organizovao humanitarni seminar te je preko participacije učesnika donirao 900 KM sa namjenom podrške projektu Plavi telefon.

Takođe, iz tabele 5. možemo vidjeti da se broj poziva drastično povećava iz godine u godinu.

### **3.1 NG EMMAUS**

Poslovno društvo NG Firma D.O.O. Banjaluka tokom 2017. godine realizovalo je veliki broj aktivnosti koje su se odnosile na promjenu poslovnog imena društva, njegovog sjedišta te promjenu lica ovlaštenog za zastupanje i predstavljanje. Tokom daljih aktivnosti koje su obilježile prošlu godinu, ističemo uvoz prvog kamiona pristigle robe iz Finske od partnerkog kolektiva Emmaus iz Alanda, pronalaženje i pripremanje prodajnog prostora, registrovanje i zvanično otvaranje butika pod nazivom Solidariti I, zapošljavanje osoblja angažovanog za prodaju i sortiranje pristigle robe i stvari.

Pored navedenog, kao značajnu stavku možemo da izdvojimo i ponovno uspostavljanje poslovnih ali i prijateljskih odnosa sa partenrima koji su predstavljali značajnu kariku tokom samog početka poslovanja maloprodajnog objekta u okviru našeg društva.

Obzirom da je poslovno društvo NG Firma skoro do septembra 2017. godine bilo opterećeno plaćanjem dugova i obaveza zaostalih iz ranijeg perioda, konačno smo 01.09.2017. uspjeli da pravno registrujemo Poslovnu jedinicu naziva Solidarity I, zaposlimo jednu radnicu i počnemo sa prodajom polovne odjeće. Dio odjeće koju smo pripremili za početak rada prvo je pristigao od partnerke organizacije MFS Emmaus iz Doboja, a koja ja i danas ključni partner u poslovanju društva NG Firma d.o.o.

Pomenuti transport iz Finske težine oko 18 tona sačinjavao je pakovanja bala, vreca tekstila, zatim kucanskog materijala, putnih torbi... pristigao je na granični prelaz Stara Gradiška dana 12.07.2017. godine. Tokom pregleda pristigle robe na carinskom terminalu poništena je deklaracija koja dokazuje EU porijeklo robe obzirom da su carinski inspektori pronašli više komada odjeće porijeklom iz država Azije te naveli da faktura koja je sačinjena od strane zajednice iz Finske ne može biti prihvaćena zbog veoma male cijene koja je na istoj navedena. Takođe, inspektori su naveli da cijenu tekstila niveliraju na osnovu proračuna od 1.47 evra po jednom kilogramu dok druge stvari nisu podlijegale carinskoj kontroli. Obzirom da su u periodu uvoza na snazi bile velike kontrole od strane raznih organa a u vezi uvoza teksila, preporuka od strane carine ali i špedicije se odnosila na nivelisanje cijene tekstla kako u budućnosti izbjeći probleme sa nadležnim institucijama. Kamion je stigao u Banjaluka narednog dana gdje je 10 radnika Udruženja zajedno sa volonterima radilo na istovaru pristiglog kamiona. Cijena carine i PDV-a za ovaj uvoz iznosila je 8 000km, odnosno sve sa čim smo rapolagali u tom trenutku. U narednom periodu, članovi Udruženja Nova generacija i volonteri bazirali su se na raspakivanje i sortiranje pristigle garderobe da bi se na kraju ispostavila činjenica da je 70% ove odjece u lošem stanju.

Ipak pored loše garderobe, učestalim akcijama i niskim cijenama uspjeli smo da privučeno dosta kupaca i prilično dobro da razvijemo poslovne korake i ideje za budući period a dalju saradnju sa partnerima iz Finske baziraćemo samo na uvoz polovne obuće i polovnih stvari za kuću. Upravo tokom realizacije ovih aktivnosti, ispred Emmausa Europa posjetili su nas partneri iz Emmausa Verona koji su u tom periodu boravili kod prijatelja iz MFS-Emmaus Doboju Jug.





# NOVA GENERACIJA

Registrovani maloprodajni objekat Solidarity I svojim radom danas uspjeva da pokrije gotovo sve troškove poslovanja društva NG Firma d.o.o. ali i da zaradi jedan dio novca koji će se u budućnosti koristiti na razvoj poslovnih ideja. Ukupni mjesečni troškovi danas iznose preko 2 000KM, sve obaveze se redovno plaćaju i dugovanja ne postoje prema drugim dobavljačima, institucijama ili slično. Mjesečna renta poslovnog prostora iznosi 780.00 KM sa režijama, usluge računovodstva 236 KM mjesečno, plata zaposlenog radnika 700 KM bruto, najam magacina 200 KM mjesečno, sitni mjesečni troškovi goriva, nabavke kesa i potrošnog materijala od 100 do 15 KM mjesečno.

Dalji planovi razvoja društva NG Firma odnoseće se na prodaju i zapošljavanje mladih ljudi koji su spremni dijeliti našu viziju i naše ideje koje smo predvidjeli planom razvoja do 2025 godine. U fokusu razvoja postavljamo otvaranje još jednog maloprodajnog objekta i početak pijačne prodaje za koju smo trenutno u pregovorima sa zainteresovanim trgovcima. U isto vrijeme pokušavamo i da zemljišno imanje koje posjedujemo u Piskavici nadomak grada iznajmimo potencijalnim poljoprivrednicima ali ono ipak iziskuje prethodnu pripremu u vidu oporavka kvaliteta zemljišta zbog njegovog lošeg hemijskog sastava i položaja na kojem se nalazi.

## 4.1. Projekat „Let’s ginga togather”

U toku 2017. godine provelo smo projekat u saradnji sa sportskim udruženjem „Capoera Banja Luka” u naselju „Veseli brijeg”. Cilj projekta je bio unijeti aktivnost za djecu i mlade u ovom području grada gdje je većinska romska populacija. Tokom tri mjeseca su se održavali treninzi borilačkog sporta „Capoera” u prostorijama udruženja „Veseli brijeg”. Treninzima su pristvovala i djeca iz Dnevnog centra za djecu u riziku. Nakon završenog projekta, partnersko sportsko udruženje je odobrilo besplatan nastavak treninga za djecu koja su bila zainteresovana. Projekat je podržala organizacija „Child protection hub”.

Tabela 6. Pregeled budžeta projekta „Let’s gingatogather”

Budžet	1 946,05
Broj korisnika	17

## 4.2. Projekat „Analiza uspjehnosti prvedbe strategije podrške obrazovanja i stambenog zbrinjavanja Roma”

U toku ove godine proveli smo istraživanje sa fokusom na analizu sadržaja u okviru izvještaja, medijskih objava, razgovora sa predstavnicima relevantnih institucija i organizacija o efikasnosti provođenja strategije podrške obrazovanja i stambenog zbrinjavanja Roma koju je donijela vlada Bosne i Hercegovine.

Tabela 7. Pregled budžeta navedenog projekta

Budžet	4 400,62
--------	----------

## OSTALO

U toku 2017. godine u saradnji sa organizacijom za podsticaj i razmjenu studentskih praksi ugostili smo 6 volontera iz različitih zemalja. Volonteri su dali doprinos radu Dnevnog centra za djecu u riziku.



# **NOVA GENERACIJA**

Takođe, u saradnji sa Međunarodnim forumom solidarnosti, omogućili smo boravak i volontiranje u 4 Emmaus zajednice za dva volontera našeg Udruženja.